

Inspectierapport

BSO Kindpark (locatie sporthal) (BSO)

Bernhardstraat 11

5427 AM Boekel

Registratienummer 135098014

| | |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Toezichthouder: | GGD Hart voor Brabant |
| In opdracht van gemeente: | Boekel |
| Datum inspectie: | 05-02-2024 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 28-03-2024 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek..... | 3 |
| Onderzoeksopzet..... | 3 |
| Beschouwing..... | 3 |
| Advies aan College van B&W | 5 |
| Observaties en bevindingen | 6 |
| Pedagogisch klimaat | 6 |
| Personeel en groepen | 10 |
| Veiligheid en gezondheid..... | 13 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 15 |
| Pedagogisch klimaat | 15 |
| Personeel en groepen | 16 |
| Veiligheid en gezondheid..... | 17 |
| Gegevens voorziening | 19 |
| Opvanggegevens..... | 19 |
| Gegevens houder | 19 |
| Gegevens toezicht | 19 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 19 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 19 |
| Planning | 19 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 21 |

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en kindcentrumleider.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente Boekel heeft er op maandag 5 februari 2024 een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang BSO Kindpark (locatie sporthal) in Boekel.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de getoetste kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen.

Aan twee van de kwaliteitseisen is niet volledig voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: een voorwaarde in het pedagogisch beleidsplan is onvoldoende beschreven;
- veiligheid en gezondheid: een voorwaarde in het beleid veiligheid en gezondheid is onvoldoende beschreven.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan bovenstaande kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

NB; de beoordeling omvat alleen de locatie waar de reguliere opvang plaatsvindt namelijk op de locatie sporthal.

Met betrekking tot de opvang tijdens de meivakantie zijn tijdens de inspectie op 1 mei 2023 overtredingen geconstateerd op de domeinen pedagogisch klimaat en veiligheid en gezondheid. Hiervoor is een nader onderzoek uitgevoerd op 5 februari 2024. De bevindingen staan beschreven in een separaat rapport.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang Kindpark (locatie sporthal) maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie GOO. Buitenschoolse opvang Kindpark (locatie sporthal) is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor maximaal 48 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

De opvang vindt plaats in 2 basisgroepen, te weten:

- de Bonte Beren met maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 tot 9 jaar
- de Dolle Draken 1 groep met maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 9 tot 13 jaar

Op woensdag en vrijdag en in de vakantie vindt gecombineerde opvang plaats in twee basisgroepen plaats van:

- de Dolle Draken van 22 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar
- de Bonte Beren van 22 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar

BSO Kindpark (locatie sporthal) is gehuisvest in de sporthal de Burcht en heeft op deze locatie de beschikking over een groepsruimte welke gedeeld kan worden in 2 groepsruimten. De BSO maakt gebruik van de sportzaal waar sportactiviteiten plaatsvinden. Op de bso vindt naschoolse- en vakantieopvang plaats.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

| Datum onderzoek | Soort onderzoek | Oordeel |
|-----------------|-----------------------|--|
| 13-08-2019 | Jaarlijks onderzoek | De houder voldoet niet aan alle gestelde voorwaarden. Er zijn overtredingen geconstateerd op de volgende onderdelen: wijzigingen (er worden meer kinderen opgevangen dan opgenomen in het landelijk register kinderopvang), pedagogisch beleid en veiligheid en gezondheid. |
| 18-08-2020 | Jaarlijks onderzoek | De houder voldoet niet aan de gestelde voorwaarden. Er zijn overtredingen geconstateerd op de volgende onderdelen; Pedagogisch beleidsplan (werkwijze en beschrijving groepen) beleid veiligheid en gezondheid (plan van aanpak/grote risico's) en meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (bevorderen kennis beroepskrachten). Na herstelaanbod zijn overtredingen opgelost. |
| 10-06-2021 | Incidenteel onderzoek | Houder heeft een aanvraag tot ophoging van het aantal kinderen welke op deze locatie opgevangen kunnen worden van 40 naar 48 kinderen ingediend. Aanvraag is toegekend. |
| 2021 | Jaarlijks onderzoek | Er heeft geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden in verband met de gevolgen van de Coronapandemie. |
| 03-03-2022 | Jaarlijks onderzoek | De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden. |
| 01-05-2023 | Jaarlijks onderzoek | Jaarlijks onderzoek heeft plaats gevonden op de locatie van de scouting aan de Mezenlaan in Boekel. Aan de volgende kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft, gezien de ernst van de overtredingen, geen herstelaanbod gedaan. <ul style="list-style-type: none"> • pedagogisch klimaat: beschrijving van een aantal voorwaarden betreffende de opvang op de locatie van de scouting, • personeel en groepen; ingezette sportinstructeur is niet gekoppeld met de organisatie GOO. • veiligheid en gezondheid: constatering en beschrijving van veiligheidsrisico's betreffende de opvang op de locatie van de scouting. |

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin beschreven is wat de kenmerkende pedagogische visie is en hoe de organisatie invulling geeft aan pedagogisch werken met kinderen.

De volgende voorwaarden zijn in het pedagogisch beleid voldoende concreet beschreven:

- verantwoorde buitenschoolse opvang;
- signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind en doorverwijzing;
- mentorschap;
- werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen en de wijze waarop wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;
- wennen aan een nieuwe basisgroep;
- verlaten van de basisgroep;
- gebruik van extra dagdelen;
- taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers;
- omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen.

De volgende voorwaarde is onvoldoende beschreven:

- de kaders waarbinnen verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet;
te weten hoeveel beroepskrachten er minimaal ingezet worden.

De houder is de mogelijkheid tot herstel geboden en heeft het pedagogisch beleidsplan aangevuld. Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Handelen conform beleid

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit de gesprekken met de beroepskrachten, zij verklaren dat het pedagogisch beleidsplan een keer per jaar geagendeerd wordt en dat er regelmatig aanpassingen plaatsvinden waarvan zij op de hoogte gebracht worden.

Nb; uit de toegestuurde notulen is niet op te maken dat het pedagogisch beleidsplan geëvalueerd is. Dit dient bij een volgende inspectie beter opgenomen te worden in de notulen.

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken. De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch coach levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen, de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk. In dit veldinstrument zijn per basisdoel indicatoren opgenomen. Onder iedere indicator staan gedragsbeschrijvingen van pedagogisch medewerkers en/of kinderen. Bij het beschrijven van de pedagogische praktijk gebruikt de toezichthouder deze gedragsbeschrijvingen (*schuin gedrukte tekst*) met daaronder een voorbeeld van wat in de praktijk is waargenomen.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op maandag 6 februari 2024. Gedurende deze middag zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Ontvangst kinderen
- Vrij spel
- Eet- en drinkmoment
- Activiteit o.a. "kwieken"

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. De volgende situaties zijn onder meer waargenomen:

Basisdoel Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Praktijksituatie:

De kinderen komen van de 3 scholen op verschillende momenten binnen. De beroepskrachten begroeten de kinderen en kennen de kinderen bij naam. De beroepskrachten voeren gesprekjes met de kinderen en informeren hoe het was op school. De beroepskrachten reageren sensitief en responsief op de kinderen, zij laten merken dat ze de kinderen begrijpen.

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

Praktijksituatie:

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op de kinderen, Deze middag kunnen de kinderen een sportactiviteit doen georganiseerd door Kwiek. Een aantal kinderen laten zich enthousiast maken door de beroepskrachten en gaan sporten in de aangrenzende zaal van de sporthal.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

Praktijksituatie

Er is een programma van routines en activiteiten welke herkenbaar is voor de kinderen. De meeste kinderen gaan wat voor zichzelf doen, een deel van de kinderen gaat kleuren of knutselen, en een paar kinderen met elkaar spelen in een andere ruimte. Op een bepaald moment wordt er fruit gegeten en wat gedronken. Een aantal kinderen gaat 'Kwieken'. Daarnaast gaan de kinderen met z'n allen buitenspelen. Het programma wordt uitgelegd en het is zichtbaar dat het voor de kinderen duidelijk is. Wanneer een van de kinderen uiteindelijk halverwege de sportactiviteit wil stoppen met de activiteit, dan is er de mogelijkheid om mee buiten te gaan spelen.

Welbevinden

Praktijksituatie

Er is een aangename sfeer op beiden groepen. Het is zichtbaar dat kinderen zich op hun gemak voelen. Door de verschillende activiteiten is er een positieve dynamiek in de groep.

Basisdoel persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

Praktijksituatie

Er wordt een gevarieerd programma geboden aan de kinderen met veel ruimte om te spelen en actief bezig te zijn. Maar er is ook gelegenheid om rustig te gaan zitten knutselen of even alleen een boekje te lezen.

De kinderen kunnen kiezen uit diverse spelmogelijkheden. De beroepskracht ondersteunt bij de keuze ervan.

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en kinderen.

Praktijksituatie

De beroepskrachten tonen betrokkenheid door met aandacht naar de kinderen te luisteren en gesprekjes te voeren met de kinderen.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, activiteitenaanbod en inrichting

Praktijksituatie

Door de diverse activiteiten die aangeboden worden, is er voor elk kind wel iets te doen wat hij of zij leuk vindt. Daarnaast is er voor de kinderen de mogelijkheid om individueel iets te doen maar er kan ook gekozen worden om samen een activiteit te doen. Het programma van Kwiek zorgt ervoor dat de kinderen van de bso samen sporten met kinderen die niet de buitenschoolse opvang bezoeken. Er kan door de kinderen in wisselende samenstellingen samen gespeeld worden. De spelbetrokkenheid is op diverse momenten hoog bij een deel van de kinderen.

Twee kinderen geven aan dat zij een vliegveld willen maken, zij hebben ideeën hoe zij dit moeten doen. De beroepskracht hoort hun idee en stimuleert de kinderen om het uit te voeren.

Basisdoel sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

Praktijksituatie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen tijdens de gesprekjes bijvoorbeeld tijdens het fruit eten. De beroepskracht laat kinderen hun verhaal vertellen en stimuleert de kinderen om naar elkaar te luisteren. De kinderen krijgen volop de gelegenheid om samen te spelen. Daarbij grijpt de beroepskracht in wanneer dat nodig is als bijvoorbeeld 2 kinderen niet aardig tegen elkaar doen.

De kinderen zijn deel van de groep.

Praktijksituatie:

De beroepskracht stimuleert om kinderen samen te leren spelen zoals bij het maken van een vliegveld of het knutselen. Ook tijdens het 'kwieken' worden de kinderen geleerd om samen te spelen en met elkaar samen te werken tijdens het hockeyspel

Basisdoel overdracht van normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Praktijksituatie

De beroepskrachten hanteren regels zoals het aan en afmelden bij de activiteit Kwiek. De kinderen gaan respectvol met elkaar tijdens de activiteiten en worden aangezet tot sociaal gedrag zoals wachten op elkaar en luisteren naar elkaar en ook samen te werken. De beroepskracht stimuleert de kinderen om voor het fruit eten de tafel op te ruimen en de handen te wassen.

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

Praktijksituatie

De beroepskrachten gaan respectvol met elkaar om, zij geven kinderen het goede voorbeeld met betrekking tot het aanleren van sociale vaardigheden. Zij leggen vriendelijke uit wat er verwacht wordt van de kinderen. Ook wat betreft een gezonde leefstijl; de kinderen krijgen een gevarieerd aanbod van groente en fruit.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (telefonisch en via de mail)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens het locatiebezoek op maandag 6 februari 2024)
- Observatie (tijdens het locatiebezoek op maandag 6 februari 2024)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Kindpark maart 2024)
- Notulen van de groepsoverleggen van; 12-01-2023, 20-04-2023, 01-06-2023, 07-09-2023,12-10-2023 en 21-11-2023

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten en invalkrachten, stagiairs en vrijwilligers, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn, en ingezet zijn van 29 januari tot en met 2 februari van het jaar 2024, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek werkzaam zijn en zijn ingezet van 29 januari tot en met 2 februari van het jaar 2024 op deze locatie zijn ingezien. De beroepskrachten beschikken over een geldig diploma volgens de Cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

De pedagogisch coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen Cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft op peildatum het aantal kindercentra dat de houder exploiteert en het totale aantal fulltime-equivalent (fte) beroepskrachten (inclusief de flexwerkers), die werkzaam zijn bij de houder vastgesteld.

De houder bepaalt de minimale ureninzet aan de hand van de volgende formule: (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers (inclusief flexwerkers)). De gemaakte berekening van hieronder vermelde jaren zijn ingezien. De som van de minimale ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker is door de houder op de juiste wijze toegepast.

| Peildatum | Benodigde beleidsuren op jaarbasis (50 x aantal kindercentra) | Benodigde coachingsuren op jaarbasis (10 x aantal fte) | De minimale ureninzet = som (van 50 uur x aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte) |
|----------------|---|--|--|
| 1 januari 2023 | 50 x 36 = 1800 uur | 10 x 107,3 fte = 1073 uur | 1800 + 1073 = 2873 uur |
| 1 januari 2024 | 50 x 37 = 1850 uur | 10 x 108,3 fte = 1083 uur | 1850 + 1083 = 2933 uur |

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker

De houder dient voldoende formatie te hebben om de minimale ureninzet van een pedagogisch beleidsmedewerker ook daadwerkelijk te kunnen inzetten. Uit de overlegde documenten is af te leiden dat er voldoende formatie pedagogisch beleidsmedewerker beschikbaar is binnen de organisatie.

Urenverdeling pedagogisch beleidsmedewerker

De toezichthouder heeft op deze locatie gesproken met de beroepskrachten, **en telefonisch met de kindcentrumleider** en heeft daarnaast diverse documenten ingezien (zie bronnen voor specificatie).

Uit de gesprekken en documenten blijkt dat de urenverdeling voldoet aan de wettelijke eisen:

- De urenverdeling is jaarlijks, schriftelijk en per kindercentrum vastgesteld in een uren overzicht van GOO breed en per locatie.
- De houder heeft deze urenverdeling inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders; deze is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan en is te vinden op de website. De ouders worden bij wijzigingen van het pedagogisch beleidsplan op de hoogte gebracht.
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching uren;
- Iedere beroepskracht kan jaarlijks coaching ontvangen in de uitvoering van de werkzaamheden.

Coaching ontvangen

Uit de documenten en gesprekken blijkt dat de beroepskrachten van deze locatie coaching hebben ontvangen en dat het aannemelijk is, dat zij dat ook in de toekomst zullen ontvangen. De beroepskrachten geven aan dat zij individueel coaching kunnen ontvangen (eventueel met video opnames). De coach woont ook teamvergaderingen bij. Recentelijk is met de coach gekeken naar het aanbod met betrekking tot de uitdaging van de oudste kinderen van de bso. Hieruit is voortgekomen dat de beroepskrachten op een andere locatie zijn gaan kijken naar voorbeelden. De beroepskrachten geven aan dat de pedagogisch coach altijd beschikbaar is voor vragen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (telefonisch en via de mail)

- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens het locatiebezoek op maandag 6 februari 2024)
- Observatie (tijdens het locatiebezoek op maandag 6 februari 2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (van 4 beroepskrachten ingezien van andere beroepskrachten bij voorgaande inspectie ingezien)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 15 maart 2024)
- Plaatsingsoverzicht (ingezien op locatie)
- Personeelsrooster (ingezien op locatie)
- Notulen teamoverleg (notulen van de groepsoverleggen 12-01-2023, 20-04-2023, 01-06-2023, 07-09-2023, 12-10-2023 en 21-11)
- Overzicht uren inzet pedagogisch beleidsmedewerker/ beleidsmedewerker VE en pedagogisch coaches versie 21-12-2023.

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

NB; de beoordeling omvat alleen de locatie waar de reguliere opvang plaatsvindt.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Sinds november 2023 is er vanuit GOO gekozen om het veiligheid en gezondheidsbeleid op te splitsen in twee delen. Een algemeen veiligheid en gezondheidsbeleid voor het kindcentrum en in een bijlage het locatieplan. Gezamenlijk vormen deze documenten het veiligheids- en gezondheidsbeleid van dit kindcentrum. In het algemeen veiligheid en gezondheidsbeleid zijn ook alle protocollen opgenomen.

Handelen conform het beleid

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Tijdens het locatiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op het handelen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan het spelen in de sporthal en met name het overzicht houden welke kinderen aan een activiteit deelnemen en welke niet of weer terugkomen van het sporten.

Regelmatig vindt er een groepsoverleg plaats waar dit beleid of een onderdeel hiervan wordt besproken. Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het beleid en betrokken worden bij de inhoud van het beleid.

Beleid

De houder heeft de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid, grensoverschrijdend gedrag en gezondheid van kinderen beschreven met daarbij de maatregelen om de risico's in te perken. Daarnaast beschrijft de houder de handelwijzen indien deze risico's zich voordoen. Het beleid bevat tevens een algemene beschrijving van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's met beperkte gevolgen.

De houder beschrijft hoe ervoor wordt gezorgd dat het beleid, samen met de beroepskrachten, een continu proces is van actualiseren, evalueren en implementeren.

De houder beschrijft concreet in het beleid de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien slechts een beroepskracht op het kindcentrum aanwezig is.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat onvoldoende beschreven waar beroepskrachten (in opleiding), stagiairs en ouders het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de mogelijke aanpassingen kunnen vinden. De houder heeft hiervoor de mogelijkheid tot herstel aangeboden gekregen en hiervan gebruik gemaakt.

Herstelaanbod

In het beleid veiligheid en gezondheid is na de mogelijkheid tot herstel, beschreven hoe beroepskrachten/stagiairs (via Teams) en ouders (via Konnect) op de hoogte gebracht worden. Ook worden de wijzigingen via deze kanalen gecommuniceerd.

Eerste hulp aan kinderen

De beoordeling van de kwalificaties van eerste hulp aan kinderen is gebaseerd op een steekproef. Voor de steekproef is het personeelsrooster van de dag van de inspectie en maandag 29 januari tot en met 2 februari 2024 tijdens het locatiebezoek bekeken en is gecontroleerd of er minimaal één beroepskracht (één volwassene) per dag aanwezig was die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Uit de steekproef blijkt dat de houder voldoet aan deze voorwaarde.

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (telefonisch en via de mail)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens het locatiebezoek op maandag 6 februari 2024)
- Observatie (tijdens het locatiebezoek op maandag 6 februari 2024)
- EHBO-certificaat (van de aanwezige beroepskrachten genoemd in de steekproef)
- Personeelsrooster (ingezien op locatie)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan veiligheid en gezondheid bso Kindpark locatie sporthal maart 2024 (herziene versie))
- Plan van aanpak (opgenomen in het beleidsplan)
- Notulen teamoverleg (notulen van de groepsoverleggen 12-01-2023, 20-04-2023, 01-06-2023, 07-09-2023, 12-10-2023 en 21-11)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, venoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|----------------------|---|
| Naam voorziening | : BSO Kindpark (locatie sporthal) |
| Website | : http://www.stichtinggoo.nl |
| Vestigingsnummer KvK | : 000026724111 |
| Aantal kindplaatsen | : 48 |

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|---|
| Naam houder | : GOO Opvang B.V. |
| Adres houder | : Postbus 157 |
| Postcode en plaats | : 5420 AD Gemert |
| Website | : http://www.stichtinggoo.nl |
| KvK nummer | : 17101430 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|-------------------------|
| Naam GGD | : GGD Hart voor Brabant |
| Adres | : Postbus 3024 |
| Postcode en plaats | : 5003 DA Tilburg |
| Telefoonnummer | : |
| Onderzoek uitgevoerd door | : C. van Hulst |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|------------------|
| Naam gemeente | : Boekel |
| Adres | : Postbus 99 |
| Postcode en plaats | : 5427 ZH BOEKEL |

Planning

| | |
|------------------------------------|--------------|
| Datum inspectie | : 05-02-2024 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 21-03-2024 |
| Zienswijze houder | : 28-03-2024 |
| Vaststelling inspectierapport | : 28-03-2024 |

Verzenden inspectierapport naar houder : 28-03-2024
Verzenden inspectierapport naar : 28-03-2024
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 04-04-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze BSO Kindpark, locatie sporthal

Het inspectierapport is opgesteld naar aanleiding van de reguliere jaarlijkse inspectie van de GGD voor de BSO-locatie Sporthal. Hieronder de zienswijze van de Adjunct-kindcentrumleider.

Binnen Kindpark Boekel is het aan ons de taak om goede opvang te bieden aan de kinderen. Wij vinden het belangrijk om kinderen te laten groeien en bloeien, waardoor zij zich kunnen ontwikkelen tot een krachtig individu. Kinderen spelen, leren, ontwikkelen en gaan op ontdekking op een plek waarin ze zich veilig en geborgen voelen. Daarom hechten wij veel waarde aan een veilige, vertrouwde omgeving en bieden de pedagogisch medewerkers structuur, duidelijkheid en stellen zij grenzen. Hierdoor leren kinderen in een veilige en respectvolle omgeving de kaders, waarbinnen zij ruimte krijgen om op ontdekking te gaan.

Ieder kind is uniek en mag er zijn. Dit vraagt om een rijke speel-leeromgeving waarin ieder kind tot zijn recht komt, zijn talenten kan ontwikkelen en zich gezien, gehoord en begrepen voelt. Wij zijn daarom trots op de kwaliteiten en expertise van onze enthousiaste pedagogisch medewerkers. Zij volgen de ontwikkeling, hebben oprechte aandacht voor de kinderen en gaan uit van de kwaliteiten van de kinderen. Daarnaast creëren de pedagogisch medewerkers op de groepen een plek waar kinderen met veel plezier naar toe komen, samen met vriendjes kunnen spelen en mee kunnen doen aan een divers aanbod van activiteiten. Hierdoor bieden wij kinderen mogelijkheden, kansen en ruimte om zich te ontwikkelen.

Binnen het kindcentrum zitten onderwijs en opvang samen, wat zorgt voor een constante verbinding/interactie met de omgeving. De kinderen onderling, de samenwerking met ouders, de samenwerking binnen het team, maar ook de afstemming tussen opvang en onderwijs. Wij leren van en met elkaar en delen onze kennis. Dit zorgt voor een continu verbeterproces. Wij zijn daarom alert op het vasthouden en verbeteren van kwaliteit & beleid binnen het kindcentrum om ouders, kinderen en medewerkers een fijne, leerzame plek te bieden.