

Inspectierapport

KDV Octopus (KDV)

Parkweg 36

5427 AL Boekel

Registratienummer 274732506

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Boekel
Datum inspectie:	15-07-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-09-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing.....	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat	6
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid.....	16
Overzicht getoetste inspectie-items	19
Pedagogisch klimaat	19
Personeel en groepen	22
Veiligheid en gezondheid.....	23
Gegevens voorziening	26
Opvanggegevens.....	26
Gegevens houder	26
Gegevens toezicht	26
Gegevens toezichthouder (GGD)	26
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	26
Planning	27
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	28

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De beschouwing beschrijft de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over het kinderdagverblijf en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Kinderdagverblijf (KDV) Octopus maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie GOO. Het kinderdagverblijf is gehuisvest in het kindcentrum samen met de basisschool en heeft op deze locatie de beschikking over een groepsruimte met aangrenzend buitenspeelruimte, en een speelruimte op de gang met daarbij een verschoonruimte.

KDV Octopus is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd voor maximaal 16 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

De opvang vindt plaats in 1 stamgroep van 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.

Recente inspectiegeschiedenis

Datum onderzoek	Soort onderzoek	Oordeel
08-04-2019	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle onderzochte voorwaarden. Binnen het domein pedagogisch beleidsplan, op de onderdelen inhoud pedagogisch beleidsplan (Voorschoolse educatie VE), opleidingsplan VE, het domein Personeel en groepen, het onderdeel stabiliteit van de opvang en het domein Veiligheid en gezondheid op 3 onderdelen wordt niet voldaan aan de onderzochte voorwaarden. Na herstelaanbod wordt er voldaan aan de onderzochte voorwaarden.
11-02-2020	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle onderzocht voorwaarden. Binnen het domein pedagogisch klimaat op de onderdelen beleid VE, opleidingsplan VE en het domein Veiligheid en gezondheid, op de onderdelen handelen conform beleid, het evalueren en actueel houden van het beleid en het toeschrijven van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling naar de organisatie wordt niet voldaan. Na herstelaanbod wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden met uitzondering van het opleidingsplan VE
01-04-2021	Jaarlijks onderzoek	In verband met de Coronapandemie heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. De houder voldoet niet aan alle onderzochte voorwaarden. Binnen het domein pedagogisch klimaat op de onderdelen VE-opleidingsplan en evaluatie ervan, het volgen van de ontwikkeling van kinderen en afstemmen aanbod, en op het domein Veiligheid en gezondheid (beleid) wordt er niet voldaan. Na herstelaanbod wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden.

Huidig onderzoek

Op donderdag 14 juli 2022 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij KDV Octopus. Het betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- pedagogisch klimaat
- personeel en groepen
- veiligheid en gezondheid

KDV Octopus is een VE gesubsidieerd kindercentrum waardoor de eisen vanuit het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie zijn beoordeeld binnen het domein 'pedagogisch klimaat'.

Op verzoek van de toezichthouder zijn voor aanvang en na afloop van de inspectie een aantal documenten toegestuurd. Deze documenten zijn meegenomen in de beoordeling. Op de dag van inspectie zijn er gesprekken gevoerd met de beiden aanwezig beroepskrachten en de stagiaire en heeft er een observatie op de opvanglocatie plaatsgevonden. Op 26 juli is telefonisch contact geweest met de teamleider voor verduidelijking van de documenten en het bespreken van de bevindingen tijdens de inspectie.

Bevindingen

Tijdens de inspectie laat de praktijk zien dat de kinderen zich prettig voelen en vertrouwd. Zij spelen samen en helpen elkaar met het opruimen van het speelgoed. De sfeer is gedurende de observatie ontspannen. De beroepskrachten spelen een ondersteunende rol in het geheel. De kinderen kunnen op een bepaald moment, tijdens het verschoneren van een aantal kinderen, de ruimte om zelf te bepalen wat zij in de leeshoek gaan lezen. De meeste kinderen pakken een boekje en gaan op de bank zitten om te 'lezen'.

Uit de gesprekken met de beroepskrachten spreekt een bevologenheid en enthousiasme om voor de kinderen goede opvang te bieden.

Tijdens de gesprekken met de beroepskrachten is aangegeven om de hoeveelheid speelgoed en attributen te verminderen in de speelruimte en vooral speelgoed en zaken in de ruimte te plaatsen die het thema met betrekking tot voorschoolse educatie te ondersteunen. Deze staan er nu wel maar door de hoeveelheid en diversiteit van het speelgoed is dit minder zichtbaar. De beroepskrachten geven aan dat dit de aandacht heeft maar op dit moment er veel opslag is in verband met de aankomende verhuizing.

Daarnaast is een verbeterpunt geconstateerd in verband met de verslaglegging in de notulen met betrekking tot het bespreken van beleid zoals het pedagogisch beleidsplan, risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid enz.

Tijdens dit onderzoek zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

- Voorschoolse educatie (opnemen visie VE in pedagogisch beleidsplan)
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bekendheid vertrouwensinspecteur en verantwoordelijken bij vermoeden kindermishandeling en huiselijk geweld)

Herstelaanbod

Door middel van herstelaanbod is de overtreding met betrekking tot VE hersteld. Met betrekking tot de bekendheid van de vertrouwensinspecteur bij beroepskrachten is door de manager

kindcentrum aangegeven dat dit onderwerp direct bij de start van het schooljaar besproken wordt. De toezichthouder heeft het vertrouwen dat dit ook plaats vindt.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder, na herstelaanbod, voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven.

Handelen conform beleid

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit gesprekken met de beroepskrachten. In de jaarplanning is het pedagogisch beleidsplan opgenomen om te bespreken in november van elk jaar.

Uit de toegestuurde notulen is niet op te maken hoe en wat en of het pedagogisch beleid besproken wordt.

Dit is een verbeterpunt voor de volgende inspectie: bespreek regelmatig het pedagogisch beleidsplan of onderdelen ervan en neem hetgeen besproken is op in de notulen.

Uit de toegestuurde notulen is wel op te maken dat de ontwikkeling van de kinderen regelmatig besproken wordt.

De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De manager kindcentrum geeft in een antwoord in de mail aan dat dit schooljaar de locatie bezocht is en door middel van coaching on the job toegepast is en in individuele gesprekken met de beroepskrachten.

De pedagogisch beleidsmedewerker levert een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. Bijvoorbeeld er worden rituelen gebruikt tijdens de overgangen van activiteiten door middel van liedjes en er wordt gewerkt met een dagprogramma.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze indicatoren worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op donderdag op 14 juli 2022. Gedurende deze ochtend zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Vrij spel (kort)
- Gezamenlijk opruimen
- Eet- en drinkmoment
- Buitenspelen

Twee competenties zijn onderstaand uitgewerkt aan de hand van de indicatoren.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Bijvoorbeeld: tijdens het fruit eten is de groep in twee groepjes verdeeld beiden groepjes zitten met een beroepskracht aan tafel. Tijdens het fruit eten vinden er gesprekjes plaats over diverse onderwerpen waaronder de kermis en wat er nu zo leuk/eng is aan de kermis.

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Bijvoorbeeld: gedurende de observatie wordt er veel met de kinderen gesproken, de kinderen worden aangesproken met hun naam en er worden regelmatig complimentjes gegeven.

De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben.

Bijvoorbeeld: tijdens het opruimen laten de kinderen zich enthousiast maken om mee te helpen. De beroepskrachten stimuleren de kinderen hierin en zij rennen rond om alles weer op de plaats te zetten.

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots.

Bijvoorbeeld: de sfeer in de groep is ontspannen. De kinderen krijgen de ruimte om te spelen en zelf initiatief te nemen. Alle kinderen doen mee. Kinderen worden geaccepteerd zoals ze zijn zowel door de beroepskrachten als kinderen onderling.

Sociale competentie

De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijd- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen). Zij benoemen en belonen het als kinderen een (bijna) conflict zelf hebben opgelost.

Bijvoorbeeld: op het moment dat er twee kinderen een beginnend conflict krijgen over iets, stimuleert de beroepskracht beiden kinderen om dit op te lossen en een van de kinderen wordt gestimuleerd om te zeggen dat hij iets niet fijn vindt.

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars mogelijkheden. De groep als geheel wordt benut voor gezamenlijke ervaringen (rituelen, groepsgesprek, imitatie).

Bijvoorbeeld: De beroepskrachten stimuleren de kinderen om op te ruimen, de kinderen helpen elkaar. Ook tijdens het fruit eten zitten de kinderen aan een tafel en eten gezamenlijk fruit. Op het moment dat er kinderen naar het toilet gaan, gaat de andere helft van de groep in het leeshoekje zitten en mogen zelf een boekje pakken en 'lezen'.

De beroepskrachten moedigen gesprekjes tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt, is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep.

Bijvoorbeeld: tijdens het fruit eten vinden gesprekjes plaats over diverse onderwerpen waaronder ook het fruit en wat lekker is en wat niet. De beroepskracht vraagt aan de kinderen of ze ook een groentetuintje hebben thuis. De kinderen reageren hierop.

De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.

Bijvoorbeeld: De kinderen krijgen de gelegenheid om mee te helpen op te ruimen en krijgen complimenten van de beroepskrachten als dit goed gaat.

Voorschoolse educatie

Inhoud pedagogisch beleid voorschoolse educatie check

De houder heeft in het pedagogisch beleid de werkwijze omschreven omtrent voorschoolse educatie. In het pedagogisch beleidsplan zijn de volgende onderdelen voldoende concreet en in observeerbare termen uitgewerkt:

- stimuleren van de ontwikkeling;
- volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod;
- ouderbetrokkenheid;
- inrichting ruimte en passend materiaal;
- doorgaande lijn basisschool;

- hoe het aanbod VE zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het 2,5 jaar oud wordt in anderhalf jaar tijd ten minste 960 uur VE kan ontvangen;
- de wijze waarop de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker VE wordt vormgegeven.

De kenmerkende visie VE is niet opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. De houder heeft per direct het pedagogisch beleidsplan aangepast en een passage met betrekking tot de visie toegevoegd.

De houder evalueert het pedagogisch beleidsplan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

Uitvoering praktijk

Aan de hand van observaties en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of er op concrete en toetsbare wijze uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleid.

Onderdeel	Uitvoering praktijk
Kenmerkende visie	Bijvoorbeeld; kind wordt gestimuleerd op zijn niveau/veilig sfeer.
Stimuleren van de ontwikkeling	Het kindercentrum biedt voorschoolse educatie aan volgens de methode Peuterplein. Dit is zichtbaar doordat de beroepskrachten de kinderen er een boom op de thematafel staat met raai de kraai. De themahoek en de speelruimte is ingericht met diverse materialen die te maken hebben met vakantie. Tijdens het onderzoek wordt gewerkt met het thema; ik ga naar Zee en ik neem mee.. De themavoorbereiding van het huidige thema is ingezien.
Volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod	De kinderen worden gevolgd middels het kind-volgsysteem Kijk! Observaties vinden dagelijks plaats, registraties ieder half jaar. Een voorbeeld van een registratie is ingezien door de toezichthouder. Indien nodig wordt het aanbod afgestemd op het kind. Bijvoorbeeld een kindje wat de Nederlandse taal nog niet machtig is wordt extra gestimuleerd om dingen te benoemen, er vindt veel herhaling plaats en er wordt met woordkaarten gewerkt. Ook een kindje wat motorisch wat ondersteuning nodig heeft wordt extra gestimuleerd met aangepaste activiteiten. Er vinden kindbesprekingen plaats.
Ouderbetrokkenheid	Ouders worden betrokken door middel van: <ul style="list-style-type: none"> • Ouderbrief via Connect waarin welk thema behandeld wordt, welk boek en welke woorden geleerd worden. • Inloopkwartiertje zodat ouders kunnen zien welk thema op dat moment speelt. • Direct contact bij het halen en brengen van de kinderen, er wordt dan uitgewisseld wat er gedaan is in de groep.
Inrichting ruimte en passend materiaal	De inrichting van de ruimte sluit aan bij de methode Peuterplein. Er zijn bijvoorbeeld: diverse speelhoekjes, een boom met daarin raai de kraai en de thematafel met daarop attributen die te maken hebben met het strand, zoals een strandbal, een rugzak en zonnebrandcrème. Er is ook een hoekje met bankjes wat gebruikt wordt om boekjes te lezen. Er zijn voldoende boekjes aanwezig.
Doorgaande lijn basisschool	Er vindt een warme overdracht plaats van het kinderdagverblijf naar de basisschool. Ouders zijn hier bij aanwezig als ze dat wensen. Er wordt

	intensief samengewerkt met de basisschool, de onderbouw van de basisschool hebben hetzelfde VE-programma en thema's worden afgestemd. Daarnaast spelen de kinderen ook wel eens samen buiten met de onderbouw of gaan de oudste peuters een kijkje nemen in de onderbouw voordat zij naar de basisschool gaan.
--	--

Aanbod en methode

Het kinderdagverblijf biedt voorschoolse educatie aan volgens de methode Peuterplein. Er wordt minimaal 16 uur per week, gedurende 40 weken, voorschoolse educatie aangeboden. Dit aanbod is verspreid over 4 dagen van 4 uur. Hiermee krijgen alle kinderen vanaf het moment dat ze 2,5 jaar zijn tot zij het vierde jaar bereiken (in anderhalf jaar), 960 uur VE aangeboden.

Het aanbod voorschoolse educatie vindt in de groep plaats van het kinderdagverblijf/peuterwereld Octopus. Op deze groep zijn maximaal 16 kinderen met 2 beroepskrachten aanwezig.

Kwalificatie-eisen beroepskrachten

De beroepskrachten werkzaam op de groepen waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschikken over een getuigschrift voor het bieden van voorschoolse educatie.

Daarbij hebben de beroepskrachten aantoonbaar het taalniveau Nederlands, ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Opleidingsplan voorschoolse educatie

De houder heeft een opleidingsplan opgesteld voor het jaar 2022, waarin wordt beschreven op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten op het gebied van voorschoolse educatie wordt onderhouden. De kennis en vaardigheden hebben betrekking op:

- het werken met het voorschoolse educatie programma;
- het stimuleren van de ontwikkeling (taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotioneel);
- het volgen van de ontwikkeling en het hierop afstemmen van het aanbod;
- ouderbetrokkenheid;
- de doorgaande lijn met de basisschool.

De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan. Er wordt per onderdeel (zie boven) activiteiten beschreven en uitgevoerd. Het plan wordt in juni en januari geëvalueerd.

Een verbeterpunt voor de volgende inspectie is de planning (datum) uitdrukkelijker opnemen te in het opleidingsplan.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstel aanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

Pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De pedagogisch beleidsmedewerker (PBM) voorschoolse educatie (VE) beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker VE

De houder bepaalt de minimale ureninzet aan de hand van de volgende formule: (aantal doelgroep peuters x 10 uur). De berekening is op peildatum 1 januari 2022 per VE-locatie gemaakt.

Voor kinderdagverblijf Octopus is de inzet van de PBM ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van VE voor 2022 als volgt bepaald: 4 doelgroep peuters x 10 uur = 40 uur.

De houder is voornemens om de PBM VE en de pedagogisch VE-coach in te zetten op de volgende taken, hierover is het volgende in het pedagogisch beleidsplan opgenomen:

In het pedagogisch beleidsplan is het volgende opgenomen omtrent de taken van de pedagogisch/VE beleidsmedewerker en de pedagogisch/VE coach:

De pedagogisch/VE beleidsmedewerker wordt ingezet om de pedagogische kwaliteit en de kwaliteit van het VE-aanbod binnen de opvang te verhogen, te implementeren en te waarborgen.

Taken pedagogisch/VE beleidsmedewerker:

- Het up to date houden van het beleid
- Ondersteuning bieden naar aanleiding van de P&C cyclus
- Opstellen van de urenverantwoording voor januari
- Overleg pedagogisch/VE coach/beleidsmedewerker
- VE-overleg gemeentes
- Monitoring doelgroep kinderen
- Medeverantwortelijk aanvraag en verantwoording subsidie.

De pedagogisch/VE coach:

- Helpt medewerkers in het signaleren van knelpunten en/of hiaten in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden in relatie tot het pedagogisch/VE beleid en achterhaalt samen hun coaching behoeften. Indien nodig wordt een individueel/groepsgericht coaching plan opgesteld.
- Draagt bij aan de kwaliteitsverbetering door het coachen, ondersteunen en adviseren van medewerkers bij de begeleiding van de betreffende groep kinderen. Treedt afhankelijk van de situatie begeleidend, stimulerend of interveniërend op.

Taken pedagogisch/VE coach:

- Coaching on the job:
- Coachen/begeleiden van een team
- Overleg Pedagogisch/VE coach/beleidsmedewerker
- Overleg teamleider locatie
- Registratie coaching

Met de teamleider is gesproken over de inzet van de pedagogisch coach VE welke voor 40 uur per jaar ingezet moet worden, omdat uit de gesprekken met de beroepskrachten duidelijk wordt dat er nog niet veel coaching gegeven is door de pedagogisch coach.

Of de benodigde uren ook daadwerkelijk worden ingezet, kan bij een volgend onderzoek worden beoordeeld

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (26 juli 2022 (telefonisch)
- Interview anders namelijk: (met beiden beroepskrachten en de stagiaire)
- Observatie(s) (tijdens het locatiebezoek op 14 juli 2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (bij voorgaande inspecties ingezien)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en) (bij voorgaande inspecties ingezien)
- Pedagogisch beleidsplan (PW Octopus juli 2022)
- Notulen teamoverleg (07-12-2022, 24-02-2022, 16-05-2022, 05-04-2022 en 28-06-2022)
- Certificaten voorschoolse educatie (bij voorgaande inspecties ingezien)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (VE Opleidingsplan PW Octopus (speerpunten 2021-2022)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (opgenomen in het pedagogisch beleidsplan)
- Ingevulde registratie observatie van Kijk! van een kind
- VVE Thema-informatie brief dd. 27 juni 2022
- VVE Themavoorbereiding

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten en de aanwezige stagiaire die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De diploma's van de beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek werkzaam zijn op deze locatie zijn ingezien. Zij beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele Cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht kindratio

Op het moment van de inspectie is de bezetting als volgt: 13 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar met twee beroepskrachten.

Datum	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Ingezette beroepskrachten (in opleiding)	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
maandag 11 juli	2-4	10	2	2	ja
dinsdag 12 juli	2-4	14	2	2	ja
woensdag 13 juli	2-4	12	2	2	ja

Uit bovenstaande steekproef van de aanwezigheidslijsten (vanuit de iPad) blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.

Beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het kindercentrum is 1 stagiaire werkzaam, die boventallig worden ingezet op een vaste groep. De stagiaire wordt ingezet conform de gestelde eisen uit de meest recente cao-kinderopvang en de cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. Gedurende de opvang mag maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaan uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij KDV Octopus worden de kinderen opgevangen in een vaste stamgroep. Het kindercentrum beschikt over één stamgroep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.

Vaste gezichten

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters blijkt dat er wordt voldaan aan de voorwaarde van toewijzing van vaste beroepskrachten aan elk kind. Per dag is er ten minste één vaste beroepskracht werkzaam op de groep.

De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet. Op deze locatie wordt bij ziekte ervoor gekozen om voor elkaar te vervangen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (26 juli 2022 (telefonisch))
- Interview anders namelijk: (met beiden beroepskrachten en de stagiaire)
- Observatie(s) (tijdens het locatiebezoek op 14 juli 2022)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 18 juli 2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (bij voorgaande inspecties ingezien)
- Presentielijsten (ingezien op de iPad op locatie)
- Personeelsrooster (ingezien op de iPad op locatie)
- Pedagogisch beleidsplan (PW Octopus juli 2022)

- Notulen teamoverleg (07-12-2022, 24-02-2022, 16-05-2022, 05-04-2022 en 28-06-2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (van huidige pedagogisch beleidsmedewerker en coach)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Het beleid bestaat uit:

- Beleidsplan veiligheid en gezondheid
- protocollen welke te vinden zijn in digitaal in teams
- Huisregels peuterwerk/KDV Octopus

Beleid

In het beleidsplan zijn de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid, grensoverschrijdend gedrag en gezondheid van kinderen beschreven.

Tevens zijn de handelwijzen beschreven indien deze risico's zich voordoen.

De houder zorgt ervoor dat het beleid veiligheid en gezondheid inzichtelijk is voor zowel beroepskrachten als ouders. Het beleid is voor ouders te vinden op de website www.kindcentrumoctopus.nl onder het kopje Kindcentrum- Peuterwereld. Daarnaast worden ouders geïnformeerd over als er bijvoorbeeld wijzigingen zijn via het ouderportaal Konnekt. Het beleid veiligheid en gezondheid is voor de beroepskrachten te vinden digitaal via teams.

Cyclisch proces

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Regelmatig vindt er teamoverleg plaats waar dit beleid of een onderdeel hiervan wordt besproken. Het beleid staat vast in de notulen van het teamoverleg.

Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het beleid en betrokken worden bij de inhoud van het beleid. De houder zorgt ervoor dat het beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van actualiseren, evalueren en implementeren door het beleid veiligheid en gezondheid op te nemen in de jaarplanning. In februari staat opgenomen dat het beleid besproken wordt met het team.

Op basis van de toegestuurde notulen is niet op te maken of en wat er over het beleid besproken wordt. Dit is een verbeterpunt. Bij een volgende inspectie wordt dit opnieuw bekeken.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De houder gebruikt het afwegingskader om te beslissen of een melding noodzakelijk is en of het zelf bieden of organiseren van hulp mogelijk is.

In de meldcode is onvoldoende concreet aangegeven wie verantwoordelijk is (met functie) binnen het traject rondom huiselijk geweld en kindermishandeling.

Er is gelegenheid tot herstel aangeboden en de houder heeft hier gebruik van gemaakt.

Herstelaanbod

De houder heeft de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld aangepast en hierin is nu opgenomen wie er verantwoordelijk is voor de stappen die gezet moeten worden bij het vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en de handelwijze. Dit blijkt uit gesprekken met beroepskrachten en de teamleider. De teamleider geeft aan dat er aan de hand van de jaarplanning de meldcode besproken wordt. In de jaarplanning is te zien dat dit in de maand november plaats vindt in de week van de kindermishandeling. Uit de notulen van 7 december 2021 is op te maken dat onderwerpen gerelateerd aan de meldcode besproken zijn.

Meldplicht

Tijdens de inspectie is gesproken met de beroepskrachten. Zij weten niet/onvoldoende dat ze bij een vermoeden van kindermishandeling enz., waarvoor ze niet terecht kunnen bij de houder, contact kunnen opnemen met de *vertrouwensinspecteur kinderopvang*. De beroepskracht heeft hiervan geen het telefoonnummer.

De beroepskracht geeft aan dat er altijd bij vermoedens van kindermishandeling met de vertrouwenspersoon van school terecht kan. Echter dit is niet de vertrouwensinspecteur.

De houder is de mogelijkheid tot herstel aangeboden.

Herstelaanbod

De teamleider geeft aan dat ze de kennis met betrekking tot de vertrouwensinspecteur en het telefoonnummer direct na de zomervakantie deelt met de beroepskrachten. Op moment van de inspectie zijn de beroepskrachten in verband met vakantie afwezig.

De toezichthouder heeft er vertrouwen in dat dit plaatsvindt. Het telefoonnummer van de vertrouwensinspecteur is opgenomen in de sociale kaart van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (26 juli 2022 (telefonisch))
- Interview anders namelijk: (met beiden beroepskrachten en de stagiaire)
- Observatie(s) (tijdens het locatiebezoek op 14 juli 2022)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Peuterwereld Octopus juli 2022)
- Huisregels/groepsregels (Veiligheid en gezondheid Peuterwerk/KDV Octopus (juni 2022))
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling ((juni 2018))
- Pedagogisch beleidsplan (PW Octopus juli 2022)
- Notulen teamoverleg (07-12-2022, 24-02-2022, 16-05-2022, 05-04-2022 en 28-06-2022)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeëneenhalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder

evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen

of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;

c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;

d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;

e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;

b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;

c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;

d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en

- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV Octopus
Website	: http://www.stichtinggoo.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000042380049
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: GOO Opvang B.V.
Adres houder	: Postbus 157
Postcode en plaats	: 5420 AD Gemert
Website	: http://www.stichtinggoo.nl
KvK nummer	: 17101430
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door	: C. van Hulst

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Boekel
Adres	: Postbus 99

Postcode en plaats : 5427 ZH BOEKEL

Planning

Datum inspectie : 15-07-2022
Opstellen concept inspectierapport : 31-08-2022
Zienswijze houder : 15-09-2022
Vaststelling inspectierapport : 16-09-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-09-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-09-2022
Openbaar maken inspectierapport : 07-10-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze bij inspectierapport kdv Octopus 15-7 2022

Binnen GOO hechten we veel waarde aan een continu verbeterproces van de kwaliteit van de opvang. Het is goed om in dit rapport te lezen dat de beoogde kwaliteit tijdens de observaties op de werkvloer duidelijk zichtbaar is. Medewerkers weten wat er van hen verwacht wordt en voeren hun taken met plezier uit, waardoor er een prettige sfeer op de groep is.

In de toekomst zal er extra aandacht zijn voor het vastleggen van afspraken en evaluaties in de notulen van de diverse overleggen. Voor dit jaar is er een duidelijke planning gemaakt voor het bespreken van pedagogisch beleid, opleidingsplan, plan veiligheid en gezondheid en de meldcode.

Medewerkers zijn inmiddels op de hoogte gesteld van vertrouwensinspecteur en verantwoordelijken bij vermoeden kindermishandeling en huiselijk geweld.

Door deze afspraken hopen we nog beter te kunnen werken aan het verder verbeteren van de kwaliteit binnen kdv Octopus en ouders, kinderen en medewerkers een fijne, leerzame plek te bieden.