

# Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid

## BSO Octopus



**Inhoudsopgave**

1 Inleiding	3
1.1 Introductie	3
2 Missie en visie	3
3 Grote risico's	4
3.1 Voorbeelden van grote risico's	4
4 Omgang met kleine risico's	7
5 Risico-inventarisatie	8
6 Thema's uitgelicht	8
6.1 Grensoverschrijdend gedrag	8
6.2 Achterwachtregeling	8
7 EHBO regeling	9
8 Beleidscyclus	9
8.1 Beleidscyclus	9
8.2 Plan van aanpak	9
8.2.1 Welke maatregelen worden genomen?	9
8.2.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	9
9 Communicatie en afstemming intern en extern	10
10 Ondersteuning en melding van klachten	10

# 1 Inleiding.

## 1.1 Introductie.

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van de stichting GOO. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we in onze organisatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2021. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Stichting GOO is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er op de diverse locaties regelmatig tijdens een teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

## 2 Missie, visie en doel.

### Missie:

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

### Visie:

Stichting GOO staat voor onderwijs en kinderopvang. Er wordt gewerkt vanuit passie en we leveren een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

### Doel:

Mede vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang en de wetgeving rondom ARBO, dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's,
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

### 3 Grote risico's.

In dit hoofdstuk willen we de grootste risico's benoemen die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. Tevens geven we aan op welke wijze we de risico's tot een minimum proberen te beperken. De risico-inventarisatie heeft op alle locaties van de stichting GOO plaatsgevonden.

We verdelen de risico's onder in fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid.

#### 3.1 Voorbeelden van grote risico's.

##### Fysieke veiligheid :

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Grote risico's	Genomen maatregelen	Hoe te handelen
Vallen van hoogte	- Bij betreden en verlaten speelverdieping altijd de leuning van de trap vasthouden en jonge kinderen gaan achteruit de trap af, met de buik naar de trap. - speeltoestellen staan op valdempende ondergrond	Bij een ongeval van een kind handelen we volgens de richtlijnen, vermeld in de bijlage 'Calamiteiten/Veiligheid' - Calamiteit veroorzaakt door ongeval - blz. 5-ad b.
Verstikking	Giftige middelen en/of schoonmaakspullen staan achter slot en grendel of op onbereikbare plekken.	Is acuut handelen vereist dan wordt het alarmnummer 112 direct gebeld. Indien mogelijk wordt de Gifwijzer geraadpleegd en toegepast.

##### Sociale veiligheid :

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Grote risico's	Genomen maatregelen	Hoe te handelen
Grensoverschrijdend gedrag	Een gedragscode voor alle medewerkers/ kinderen / externe aanwezigen van de organisatie; gedragsregels en afspraken op kindcentrumniveau	De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd. Hier worden de medewerkers met enige regelmaat op geschoold. In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan, waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is. Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is. Zie ook punt 6.1

## Gezondheid :

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Grote risico's	Genomen maatregelen
Voedselinfectie of voedselvergiftiging	De hygiënevoorschriften rondom voedselbereiding opvolgen
Infectie via water (legionella):	Periodieke controle van het gebouw inzake Legionella
Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)	Zie genomen maatregelen en handelswijze hieronder
Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)	Zie genomen maatregelen en handelswijze hieronder
Coronabesmetting	- Extra handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier - Extra hoest- en niesdiscipline in de elleboog - Extra aandacht voor onderlinge 1,5 m. afstand tussen PM-ers - Haal- en brengmomenten met ouders aangepast, op afstand.

## Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

	Genomen maatregelen
Verspreiding via de lucht	hoest- nies discipline, ventileren en luchten
Verspreiding via de handen:	handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier; persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen
Verspreiding via voedsel en water	voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid
Verspreiding via oppervlakken (speelgoed)	goede schoonmaak

## Voor al deze onderwerpen volgen we de richtlijnen van het RIVM:

<https://www.rivm.nl/onderwerpen>

### Corona

Het Corona-virus is nog steeds aanwezig. GOO opvang en onderwijs volgt nauwlettend het nieuws vanuit de overheid. Wij volgen strikt de richtlijnen op vanuit het RIVM [COVID-19 | RIVM](#) Personeel wordt op de hoogte gehouden via de mail over de actuele stand van zaken vanuit GOO. Ouders worden op de hoogte gehouden door nieuwsbrieven via Konnect.

## Risico vermissing/weglopen

Wat verstaan wij onder vermissing kind?

- Als een kind tijdens het verblijf op het KDV/BSO zoekraakt
- Als een kind zonder toestemming meegenomen is door onbevoegde personen.

Ondanks de voorzorgen en alertheid van PM-ers, kunnen kinderen aan de aandacht ontsnappen, wegkruipen of weglopen.

Om vermissing/ weglopen te voorkomen voeren wij een preventief beleid, dit is geborgd in:

- groepsregels en regels voor PM-ers, zoals het bijhouden van kindlijsten, kinderen tellen, deuren en hekken sluiten, geen onbekenden toelaten in het pand.

Regels BSO (preventieve maatregelen):

- Kinderen moeten zich melden als ze er zijn; aanwezigheid wordt geregistreerd in Konnect. Daarmee wordt duidelijk of alle kinderen er zijn.
- Elke medewerker op de groep weet hoeveel kinderen er op de groep aanwezig moeten zijn
- Medewerkers zijn op de hoogte welke kinderen toestemming hebben om alleen buiten te spelen of zelfstandig uit de school te komen.
- Ouders geven altijd door wanneer hun kind niet naar de opvang komt
- Ouders geven aan wie het kind op komt halen. Het ophalen wordt geregistreerd in Konnect.
- Kinderen wordt aangeleerd om te vertellen wat ze gaan doen en waar ze heengaan
- Kinderen lopen onder begeleiding naar eventuele activiteiten, mits anders afgesproken met ouders middels een schriftelijke bevestiging
- Wanneer het kind niet komt opdagen bij de opvang wordt navraag gedaan in de groep en eventueel worden de ouders gebeld
- Kinderen worden niet meegegeven aan iemand waarvan we niet weten wie het is
- De medewerker zorgt ervoor dat een invalkracht/stagiaire goed op de hoogte is van de preventieve maatregelen

Als er een kind vermist wordt gaat het protocol vermist kind in werking.

Aanvulling op protocol vermissing kind:

Noteer de naam van de politiefunctionaris die je aan de telefoon gesproken hebt en de naam van de politiefunctionaris die als contactpersoon aangewezen is.

**Wanneer het vermiste kind terecht is**

- Informeer de politie wanneer deze ingeschakeld is
- Informeer alle andere betrokkenen die weten dat het kind vermist is
- Ga na wat de reden van vermissing was, zodat een herhaling voorkomen kan worden

**Vermissing van een kind wanneer het niet op komt dagen voor de opvang**

- Vraag aan andere collega's en leidinggevenden of zij iets weten van het kind. Heeft een ouder gebeld, gemailld of een andere boodschap achtergelaten?
- Neem contact op met de school of het kind wel op school is geweest die dag
- Neem contact op met de ouders of het kind daadwerkelijk aanwezig zou moeten zijn
- Wanneer niemand weet waar het kind is wordt het protocol vermissing kind gevolgd

## 4 Omgang met kleine risico's.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

- Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.
- Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen
- Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.
- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Echter met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op ons kindcentrum de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een elleboog voor de mond tijdens niezen of hoesten.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de in de bijlage Huisregels. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Daarnaast wordt het regelmatig in het groepsoverleg besproken. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

## 5 Risico-inventarisatie.

In februari 2022 hebben we de laatste wijziging veiligheid en gezondheid besproken in teamoverleg. Aan de hand van dit plan hebben we de risico's op onze locatie weer onder de aandacht gebracht. De risico's met kans op groot letsel zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. In dit hoofdstuk worden de preventieve maatregelen beschreven die voortkomen uit de inventarisatie en het actieplan. De risico's voor de medewerkers worden op een andere wijze in kaart gebracht, namelijk aan de hand van de QuickScans in de Risico-Inventarisatie van de ARBO-meester.

## 6 Thema's uitgelicht.

### 6.1 Grensoverschrijdend gedrag.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens groepsoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- Er is een open aanspreekcultuur, welke onderdeel uitmaakt van ons GOO-gedragsbeleid.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt; medewerkers kennen de afspraken.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen bij kindermishandeling.
- Medewerkers hebben een training gevolgd, kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

### 6.2 Achterwachtregeling.

Bij BSO Octopus zijn meestal 2 of 3 pedagogisch medewerkers aan het werk. In geval van nood is Kindcentrum Octopus achterwacht.

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

De teamleider is bereikbaar als achterwacht.



## 7 EHBO regeling.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Binnen de stichting GOO worden medewerkers jaarlijks geschoold voor BHV / kinder-EHBO.

## 8 Beleidscyclus.

### 8.1 Beleidscyclus.

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een plan van aanpak. De voortgang van hiervan wordt jaarlijks geëvalueerd. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

### 8.2 Plan van aanpak.

#### 8.2.1 Welke maatregelen worden genomen?

De risico-inventarisatie heeft inzicht gegeven in de stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

<b>Verbeterpunten veiligheid en gezondheid</b>		
<b>Verbeterpunten (kleine- grote risico's)</b>	<b>Actiehouder</b>	<b>Deadline verbeterpunten/ afgehandeld op:</b>
Bezoek Pedagogisch Beleidsmedewerker op locatie i.h.k.v. nieuwe uitbreidingsaanvraag bij gemeente / GGD om risico's in kaart te brengen	Berry, Argo, Trudy	7 juli 2022
Bezoek GGD op locatie om vooraf risico's in kaart te brengen en maatregelen te nemen	Berry, Argo, Trudy	14 juli 2022
Inzichtelijk maken van de 4 nieuwe bso-ruimtes: check op veiligheidsrisico's in deze ruimtes	Berry, Trudy	22 juli 2022
Afspraken met onderwijs over gezamenlijk gebruik van de ruimtes	Berry, Trudy	2 september 2022
Laatste check na volledige inrichting groepsruimtes	Berry, Trudy	2 september 2022

#### 8.2.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we jaarlijks de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

## 9 Communicatie en afstemming intern en extern.

### **Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders)**

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens ons teamoverleg is het bespreken van het veiligheids- en gezondheidsbeleid een terugkerend agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor ook vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

We informeren ouders en houden hen op de hoogte van bijzonderheden ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Dit kan via de nieuwsbrief van het Kindcentrum, via ouderportaal Konnect en via de oudercommissie. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze bv. in de nieuwsbrief opgenomen.

## 10 Ondersteuning en melding van klachten.

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

**Voor de klachtenregeling zie de website van GOO:**

<https://www.stichtinggoo.nl/pagina/241/Klachten-en-tips>