

Inspectierapport

BSO Neptunus (BSO)

Bernhardstraat 11

5427 AM Boekel

Registratienummer 135098014

Toezichthouder: GGD Hart voor Brabant

In opdracht van gemeente: Boekel

Datum inspectie: 10-06-2021

Type onderzoek: Incidenteel onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 16-06-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19	5
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	8
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid	11
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	15

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Beschouwing

Algemeen

Buitenschoolse opvang (bso) Neptunus maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie GOO. De buitenschoolse opvang is gehuisvest in sportcomplex de Burcht in Boekel en heeft op deze locatie de beschikking over een groepsruimte en sportzaal.

Op de buitenschoolse opvang vindt voorschoolse-, naschoolse- en vakantieopvang plaats. Bij BSO Neptunus worden kinderen van 7 jaar en ouder, van basisscholen de Regenboog en Octopus opgevangen. De andere BSO-groepen met jongere kinderen zijn gevestigd in de kind centra op loopafstand van de BSO.

Buitenschoolse opvang Neptunus is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd voor maximaal 40 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Het centrum is voornemens om het aantal kindplaatsen op te hogen naar 48 kindplaatsen.

De opvang gaat plaatsvinden in de twee basisgroepen:

- 1 groep met maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar
- 1 groep met maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar

Op woensdag en vrijdag en in de vakantie vindt gecombineerde opvang plaats in twee basisgroepen van:

- 1 groep van 22 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar
- 1 groep van 22 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar

De andere BSO-groepen (BSO Kindpark en Octopus) zijn op deze dagen gesloten.

Recente inspectiegeschiedenis

Datum onderzoek	Soort onderzoek	Oordeel
12-04-2018	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan de gestelde voorwaarden. Er zijn overtredingen geconstateerd op het onderdeel pedagogisch beleid (ontwikkeling van kinderen, tijden waarop afgeweken wordt van de beroepskracht-kindratio en inzet van stagiaires) en op het onderdeel beleid veiligheid (geen beleid aanwezig)
13-08-2019	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle gestelde voorwaarden. Er zijn overtredingen geconstateerd op de volgende onderdelen: wijzigingen (er worden meer kinderen opgevangen dan opgenomen in het landelijk register kinderopvang), pedagogisch beleid en veiligheid en gezondheid.
18-08-2020	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan de gestelde voorwaarden. Er zijn overtredingen geconstateerd op de volgende onderdelen; Pedagogisch beleidsplan (werkwijze en beschrijving groepen) beleid veiligheid en gezondheid (plan van aanpak/grote risico's) en meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (bevorderen

		kennis beroepskrachten). Na herstelaanbod zijn overtredingen opgelost.
--	--	---

Huidig onderzoek

In opdracht van de gemeente Boekel heeft GGD Hart voor Brabant als toezichthouder op 10 juni 2021 een onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang Neptunus. Het betreft een incidenteel onderzoek naar aanleiding van een wijziging met betrekking tot het wijzigen van het aantal kindplaatsen van 40 naar 48 kindplaatsen.

In dit onderzoek zijn een aantal voorwaarden uit de volgende domeinen beoordeeld:

- Registratie, wijzigingen en naleving handhaving
- Pedagogisch beleid
- Personeel en groepen
- Veiligheid en gezondheid
- Accommodatie

Bevindingen

Het centrum is op 10 juni bezocht door de toezichthouder. De binnenspeelruimte en buitenruimte zijn bekeken. Daarnaast heeft er geen gesprek plaatsgevonden met de aanwezige beroepskracht. Vooraf aan het onderzoek zijn diverse documenten naar de toezichthouder gezonden door de locatiemanager.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Wijzigingen

De houder van de BSO is op de hoogte van het feit, dat wijzigingen onverwijld moeten worden meegedeeld aan het college, met het verzoek om de wijzigingen door te voeren in het Landelijk register kinderopvang (LRK).

Tijdens de inspectie is gebleken, dat de informatie in het LRK betreffende deze BSO in orde is.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview (met beroepskracht op 10 juni 2021 op locatie)

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang.

Voor dit onderzoek is het van belang dat de houder de indeling en grootte van de groepen beschrijft.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

De volgende voorwaarden zijn in het pedagogisch beleid c.q. pedagogisch werkplan voldoende concreet beschreven:

werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

In het pedagogisch beleidsplan is opgenomen:

De buitenschoolse opvang (BSO) in Boekel is verspreid over 3 locaties, te weten:

- BSO Octopus 4-7 jarigen in Kindercentrum Octopus (2 stamgroepen van maximaal 20 kinderen)
- BSO Pluto 4-7 jarigen in het Kindpark (maximaal 22 kinderen)
- BSO Jupiter 4-7 jarigen in het Kindpark (maximaal 22 kinderen)
- BSO Neptunus 7-9 jarigen in sporthal 'de Burcht' (1 stamgroep van maximaal 24 kinderen).
- BSO Neptunus 9-13 jarigen in sporthal 'de Burcht' (1 stamgroep van maximaal 24 kinderen).

Alle kinderen die gebruik maken van de BSO's in Boekel, gaan naar BSO Neptunus wanneer zij ongeveer 7 jaar of ouder zijn.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview (met beroepskracht op 10 juni 2021 op locatie)
- Observatie(s) (op 10 juni 2021)
- Pedagogisch werkplan (BSO Neptunus juni 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De twee basisgroepen van Neptunus bestaan uit maximaal 24 kinderen van 7 t/m 13 jaar per groep.

Op woensdag en vrijdag en de schoolvakanties bestaan de 2 groepen uit 22 kinderen van 4 t/m 13 jaar.

De kinderen worden opgevangen in een vaste basisgroep.

Gebruikte bronnen

- Interview (met beroepskracht op 10 juni 2021 op locatie)
- Observatie(s) (op 10 juni 2021)
- Pedagogisch werkplan (BSO Neptunus juni 2021)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Het beleid bestaat uit:

- Beleidsplan veiligheid en gezondheid

Beleid

De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid (waaronder het gebruik van gereedschap/klustafel) van kinderen zijn beschreven. Tevens zijn de handelwijzen beschreven indien deze risico's zich voordoen.

Veiligheids- en gezondheidsrisico's in de praktijk.

Er zijn in de praktijk geen risico's geconstateerd.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview (met beroepskracht op 10 juni 2021 op locatie)
- Observatie(s) (op 10 juni 2021)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (BSO Neptunus versie juli 2020)

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De buitenschoolse opvang (BSO) beschikt over een binnenspeelruimte welke met een tussenwand in twee speel/leefruimten gescheiden kan worden. Afhankelijk van de kinderen (leeftijd) en activiteiten wordt de ruimte door de tussenwand gescheiden in twee ruimtes of wordt er gebruik gemaakt van een grote ruimte.

Daarnaast maakt de BSO gebruik van een sportzaal van de sportaccommodatie waar de BSO in gehuisvest is. Deze sportzaal is tijdens de opvang altijd beschikbaar.

Voor de berekening van het bruto m² binnenspeelruimte (0.06) is de volgende formule gebruikt: *aantal m² binnenruimte/maximaal aantal kinderen*.

Per kind is er minimaal 3,5 m² binnenspeelruimte nodig.

De binnenspeelruimte meet in totaal 142,76 m²/48 kinderen is in totaal 2,97 m² per kind. Door het structureel gebruik van de sportzaal (0.46) welke 255,53 m² meet komt men aan voldoende vierkante meters.

De groepsruimte is veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er is geschikt spelmateriaal aanwezig voor alle leeftijdsgroepen. Het spelmateriaal is uitdagend en stimulerend; verzorgd en compleet. Er is voldoende keuze voor alle aanwezige kinderen. De beroepskracht geeft aan dat er momenteel ouder speelgoed gewisseld wordt voor nieuw materiaal. De groepsruimte is ingericht met verschillende speelhoeken. Daarnaast is er een bank om te chillen, een air-hockey tafel en klustafel.

De BSO-ruimte kenmerkt zich door een kleurrijke huiselijke prettige inrichting met verschillende hoeken.

Buitenspeelruimte

De buitenschoolse opvang beschikt over een buitenspeelruimte bij de naastgelegen basisschool Octopus.

Het aantal vierkante meters is niet bekend maar op basis van observatie is dit voldoende.

De buitenruimte wordt ook gebruikt door andere gebruikers. Er zijn afspraken gemaakt over het gebruik van de ruimte en het gebruik van het spelmateriaal.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview (met beroepskracht op 10 juni 2021 op locatie)
- Observatie(s) (op 10 juni 2021)
- Plattegrond (van de sportaccommodatie met daarin de BSO-ruimten)
- Pedagogisch werkplan (BSO Neptunus juni 2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: <ul style="list-style-type: none">- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Accommodatie
Eisen aan ruimtes
De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m ² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m ² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het

geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Neptunus
Website : <http://www.stichtinggoo.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000026724111
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : GOO Opvang B.V.
Adres houder : Postbus 157
Postcode en plaats : 5420 AD Gemert
Website : <http://www.stichtinggoo.nl>
KvK nummer : 17101430
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : C. van Hulst

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Boekel
Adres : Postbus 99
Postcode en plaats : 5427 ZH BOEKEL

Planning

Datum inspectie : 10-06-2021
Opstellen concept inspectierapport : 10-06-2021
Zienswijze houder : 11-06-2021
Vaststelling inspectierapport : 16-06-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 16-06-2021
Verzenden inspectierapport naar : 16-06-2021
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 07-07-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste lezer,

Op 10 juni 2021 heeft de GGD een aangekondigde inspectie bij BSO Neptunus uitgevoerd. Reden voor het bezoek van de locatie was een aanvraag voor een wijziging in het aantal kindplaatsen van 40 naar 48 kinderen.

Uit het gesprek met de aanwezige beroepskracht en na bestudering van de beleidsplannen is duidelijk gebleken dat onze BSO Neptunus een prettig ingerichte plek is, waar kinderen met veel plezier naar toe komen en zij de mogelijkheid hebben zich optimaal te ontwikkelen, ontspannen en fijn te spelen in hun vrije tijd.