

Inspectierapport

BSO Octopus (BSO)

Parkweg 38

5427 AL Boekel

Registratienummer 224653234

Toezichthouder: GGD Hart voor Brabant

In opdracht van gemeente: Boekel

Datum inspectie: 05-05-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 16-06-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemeen

Buitenschoolse opvang (BSO) Octopus maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Goo. De buitenschoolse opvang is gehuisvest in het kindcentrum Octopus samen met de basisschool en het kinderdagverblijf en is hiermee een ontmoetingsplaats voor kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 13 jaar. De opvang vindt plaats voor de groep het Strand in een klaslokaal en voor de groep de Zee in de aula.

Buitenschoolse opvang Octopus is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd voor maximaal 40 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

De opvang vindt plaats in **2** basisgroepen:

- Het Strand met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 6,5 jaar. (of 4 tot 5.5 jaar)
- De Zee met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 6 tot 8 jaar. (of 5.5 Tot 7 jaar)

Het merendeel van de kinderen bezoekt de basisschool Octopus. Vanaf de leeftijd van ongeveer 7 jaar gaat het kind naar de naastgelegen BSO Neptunus.

De BSO is op deze locatie geopend op maandag, dinsdag en donderdag.

Op woensdag en vrijdag wordt er opvang geboden op locatie van BSO Neptunus.

Recente inspectiegeschiedenis

Datum onderzoek	Soort onderzoek	Oordeel
2020	Jaarlijks onderzoek	In verband met de Corona-pandemie is er geen jaarlijks onderzoek uitgevoerd.
02-12-2019	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden
	Jaarlijks onderzoek	2 overtredingen op de onderdelen pedagogisch klimaat (pedagogisch beleidsplan en veiligheid en gezondheid (plan van aanpak). Na herstelaanbod wordt er voldaan aan de onderzochte voorwaarden.

Huidig onderzoek

Op donderdag 6 mei 2021 heeft er een onderzoek plaatsgevonden bij de buitenschoolse opvang Octopus. Het betreft een jaarlijks onderzoek.

In eerdere inspecties is de (pedagogische) praktijk als voldoende beoordeeld. Op basis van deze bevindingen heeft er nu, in verband met de landelijke maatregelen in verband met de wereldwijde Corona pandemie een inspectie op afstand plaats gevonden. Er zijn documenten opgevraagd en beoordeeld en er hebben gesprekken plaats gevonden met de locatiemanager en 2 beroepskrachten.

In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden uit de volgende domeinen beoordeeld:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen

Bevindingen

Op 6 mei 2021 heeft de toezichthouder gesproken met 2 beroepskrachten. Op dat moment wordt er vakantieopvang geboden. De beroepskrachten vinden het fijn dat de BSO weer geopend is. Veel kinderen hebben een langere tijd de BSO niet bezocht. Daarnaast zijn er momenteel veel nieuwe jonge kinderen van 4 jaar. Belangrijk voor nu is dat kinderen weer kunnen wennen en zich prettig voelen.

Momenteel is de BSO zoekende om, door het aanbod aan de kinderen, hen meer uit te dagen en uit te nodigen. De BSO start met het project hoge betrokkenheid van kinderen. Inmiddels is de naastgelegen moestuin in gebruik genomen wat erg leuk is voor de kinderen.

Op 18 mei 2021 heeft er een gesprek plaatsgevonden met de locatiemanager/teamleider. De drietal gesprekken in combinatie met de toegestuurde documenten hebben een goed beeld gegeven van de onderzochte voorwaarden.

Tijdens dit onderzoek zijn geen overtredingen geconstateerd.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder voldoet aan de in deze inspectie getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid wordt regelmatig tijdens vergaderingen besproken en de beroepskrachten worden betrokken bij het opstellen en wijzigen hiervan. De beroepskrachten geven aan dat het pedagogisch beleidsplan recentelijk nog goed doorgenomen is.

Uit de notulen welke naar de toezichthouder gezonden zijn, is niet op te maken dat het pedagogisch beleidsplan besproken wordt. Met de teamleider is gesproken om bijvoorbeeld het pedagogisch beleidsplan regelmatig te agenderen en wanneer het beleid of onderwerpen hiervan besproken zijn dit ook te notuleren. Bij een volgende inspectie zal hier opnieuw naar gekeken worden.

Handelen conform beleid

De beoordeling of de beroepskrachten daadwerkelijk handelen conform het beleid is niet beoordeeld. Er heeft geen locatiebezoek plaats gevonden.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

Door de maatregelen in verband met Corona heeft er geen observatie op de groepen plaatsgevonden. Derhalve wordt dit onderwerp als niet beoordeeld aangemerkt.

Door middel van de telefonische interviews met de 2 beroepskrachten is er een beeld gegeven over hoe er pedagogisch gehandeld wordt op de groep. De beroepskrachten geven aan dat zij een gesprek hebben gehad met de pedagogisch coach (in verband met Corona heeft er geen bezoek op de groep plaatsgevonden).

De volgende onderwerpen zijn o.a. besproken met de beroepskrachten:

- hoe biedt je sociaal emotionele veiligheid op de groep, bijvoorbeeld; het bieden van veiligheid aan kinderen. De beroepskracht vindt het belangrijk dat het kind zich veilig voelt. Indien het

kind huilt, het kind ook toenadering zoekt bij de beroepskracht en zich laat troosten. Daarnaast is een vast dagritme en structuur belangrijk voor de kinderen.

- hoe ontwikkel je de persoonlijke competentie bij de kinderen, door bijvoorbeeld de kinderen zelf hun jas aan laten doen of zelf brood te laten smeren. De kinderen blijven stimuleren om zelf dingen te doen en niet te veel uit handen te nemen. De beroepskracht geeft aan dat er ook veel buiten gespeeld wordt met bijvoorbeeld zand en stoepkrijt en dat zij altijd meespelen met de kinderen en zo individueel de kinderen stimuleren om zich te ontwikkelen. De beroepskrachten vinden het belangrijk dat het kind na schoolvrije tijd heeft en dan geen verplichtingen heeft. Er worden wel activiteiten aangeboden aan de hand van thema's, maar niets moet. Momenteel wordt er gewerkt met het thema: Hip Holland hip!
- hoe ontwikkel je de sociale competentie en het bieden van normen en waarden; bijvoorbeeld; hoe ga je om met een ruzie en hoe begeleid je kinderen om dit samen op te lossen? De beroepskracht vindt het belangrijk om dit buiten de groep in alle rust te bespreken. Als de kinderen gekalmeerd zijn krijgen zij beiden de gelegenheid om hun verhaal te doen en te vertellen wat er is gebeurd. Was dit handig om het zo te doen en zou je het anders kunnen doen. De kinderen worden gestimuleerd om hierover na te denken en zo te leren voor de volgende keer.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch interview op 18 mei 2021)
- Interview (met twee beroepskrachten via een telefonisch interview op 6 mei 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (GOO opvang en onderwijs versie juni 2019)
- Pedagogisch werkplan (Locatie BSO Octopus kindercentrum Octopus december 2020)
- Notulen teamoverleg (6 april 2021, 1 maart 2021 en 7 oktober 2020)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten (6) en de invalkrachten die in de periode van week 16 (19 april tot en met 25 april 2021) aanwezig zijn, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Twee beroepskrachten welke gestart zijn in 2020 hebben hun werkzaamheden gestart nadat zij ingeschreven zijn in het personenregister en zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de in week 16 (19 april tot en met 25 april 2021) aanwezige beroepskrachten zijn bij eerder inspecties ingezien. Van twee beroepskrachten welke gestart zijn in 2020 zijn de diploma's ingezien. Zij beschikken allen over een passend beroepskwalificatie overeenkomstig de actuele cao-kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht kindratio (BKR)

De beoordeling van de BKR is gebaseerd op de door de houder toegestuurde roosters en aanwezigheidsregistratie. Er heeft geen toetsing in de praktijk plaatsgevonden.

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsrooster van 19 tot en met 26 april en 26 april tot en met 30 april 2021, blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang, bijlage 1, onderdeel b, tabel 2 wordt uitgevoerd.

Beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het kindercentrum zijn momenteel geen stagiaires werkzaam.

Afwijkende inzet beroepskrachten

De afwijkende inzet van de beroepskrachten blijft binnen de maximale toegestane tijd en is conform de informatie uit het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de afwijking wordt ten minste de helft van het van het conform de beroepskracht kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. Als tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten maar één beroepskracht wordt ingezet op het kindercentrum, is ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Uit de gesprekken met de beroepskrachten wordt duidelijk dat er tijdens schoolweken niet of nauwelijks afgeweken wordt.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij **BSO Octopus** worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende basisgroepen:

- Het Strand; 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 6,5 jaar
- De Zee; 20 kinderen in de leeftijd van 6 tot 8 jaar.

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten van het team of uit de invalspool van GOO worden ingezet.

Corona

De groepen gaan momenteel niet naar de sportzaal of de andere bso.

Op BSO Octopus worden alleen kinderen van de basisschool de Octopus opgevangen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch interview op 18 mei 2021)
- Interview (met twee beroepskrachten via een telefonisch interview op 6 mei 2021)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 5 mei 2021)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (ingezien van 2 beroepskrachten welke in 2020 gestart zijn bij BSO Octopus)
- Arbeidsovereenkomst(en) (ingezien van 2 beroepskrachten welke in 2020 gestart zijn bij BSO Octopus)

- Presentielijsten (van week 16 (19-23 april 2021 en van week 17 (van 26-30 april 2021))
- Personeelsrooster (van week 16 (19-23 april 2021 en van week 17 (van 26-30 april 2021))
- Pedagogisch beleidsplan (GOO opvang en onderwijs versie juni 2019)
- Pedagogisch werkplan (Locatie BSO Octopus kindercentrum Octopus december 2020)
- Notulen teamoverleg (6 april 2021, 1 maart 2021 en 7 oktober 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (bij een voorgaande inspectie ingezien)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Octopus
Website : <http://www.stichtinggoo.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000026724227
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : GOO Opvang B.V.
Adres houder : Postbus 157
Postcode en plaats : 5420 AD Gemert
Website : <http://www.stichtinggoo.nl>
KvK nummer : 17101430
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : C. van Hulst

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Boekel
Adres : Postbus 99
Postcode en plaats : 5427 ZH BOEKEL

Planning

Datum inspectie : 05-05-2021
Opstellen concept inspectierapport : 09-06-2021
Zienswijze houder : 11-06-2021
Vaststelling inspectierapport : 16-06-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 16-06-2021
Verzenden inspectierapport naar : 16-06-2021
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 07-07-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste lezer,

Op 6 mei 2021 heeft de GGD een inspectie op afstand bij BSO Octopus uitgevoerd. In deze vakantieperiode heeft zij gesproken met de beroepskrachten en nadien met de locatieverantwoordelijke. Vooraf zijn reeds de benodigde documenten bekeken.

Met een nieuwe aansturing en een fijn team van pedagogisch medewerkers, blijft onze BSO Octopus een plek waar kinderen met veel plezier naar toe komen en zij de mogelijkheid hebben zich optimaal te ontwikkelen, ontspannen en fijn te spelen in hun vrije tijd.