



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

BSO De Stap - Locatie Neptunus (BSO)
Bernhardstraat 11
5427AM BOEKEL
Registratienummer 135098014

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Boekel
Datum inspectie:	12-05-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-05-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	7
Inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

BSO de Stap, locatie Neptunus is onderdeel van Fides Kinderopvang en is gehuisvest in ruimtes van een sportcomplex nabij basisscholen.

Op ma-di-do is er opvang van kinderen van 8 tot 13 jaar in 2 groepen van maximaal 20 kinderen.

Op woe-vrij worden er kinderen opgevangen van 4-13 jaar.

Het onderzoek betreft een risicogestuurde inspectie waarbij alleen de kerntaken zijn beoordeeld.

Voor een nadere omschrijving en toelichting op de geïnspecteerde voorwaarden verwijs ik u naar de desbetreffende inspectie-items in het rapport.

Conclusie: BSO de Stap, locatie Neptunus voldoet, bij de geïnspecteerde onderdelen, aan de voorwaarden zoals genoemd in de Wet Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

BSO de Stap, locatie Neptunus voldoet, bij de geïnspecteerde onderdelen, aan de voorwaarden zoals genoemd in de Wet Kinderopvang

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De BSO voldoet aan de onderzochte voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch klimaat.

Binnen dit onderdeel zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.
- De mogelijkheid bieden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Om een goed beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk wordt het beleidsplan gecontroleerd. Het pedagogisch beleidsplan is niet gewijzigd sinds de vorige inspectie.

Observatie o.a. bij: binnenkomst, drinken-fruit-koek, gesprekjes met kinderen, gesprekjes tussen kinderen, vrij spel, knutselen, buiten spelen (o.a. waterspelletjes)

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk voldoet.

Bij de observatie is gebruik gemaakt van het veldinstrument 2015 observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar. Items hieruit staan hieronder *cursief*.

Observatie:

Pedagogisch beleidsplan:

*Beroepskrachten **handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies** in het pedagogisch beleidsplan. Zij weten waarom ze zo handelen en wat de bedoeling ervan is in relatie tot de vier pedagogische basisdoelen.*

*Beroepskrachten **bespreken hun handelen op vaste momenten** met het team.*

De PM-ers zijn bekend met de uitgangspunten en handelen hier naar. Bij het teamoverleg staat het pedagogisch beleid op de agenda.

Emotionele veiligheid:

Begroeten - Kennen/ herkennen

*Elk kind wordt **individueel begroet**.*

*Beroepskrachten kennen ieder kind in de groep. Ze kennen hen **bij naam** en weten **persoonlijke bijzonderheden**.*

Kinderen worden persoonlijk, met naam, begroet. De kinderen groeten de PM-ers ook bij de voornaam.

Respectvol contact

Beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek.

Er wordt veel gesproken. Initiatief komt van zowel de PM-ers als de kinderen. Er is veel verbaal contact tussen kinderen onderling en tussen kinderen en PM-ers. Men gaat gezellig, maar respectvol, met elkaar om.

Contact/affectie - Energie en sfeer

Beroepskrachten **laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn**. Ze geven complimentjes, maken grapjes, hebben oogcontact.

Er is een aangename **sfeer** in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich **op hun gemak voelen**. De sfeer is **ontspannen**.

Contacten zijn veelvuldig en spontaan. Kinderen laten blijken zich thuis te voelen op deze BSO.

Vertrouwde gezichten-kinderen-medewerkers

Kinderen hebben op hun opvangdag altijd **vaste/vertrouwde** andere kinderen in de groep.

Er is sprake van **continuïteit in het rooster** van de beroepskrachten per groep.

Zichtbaar is dat kinderen met elkaar en met PM-ers bekend zijn.

Verbinding bso – thuis

Beroepskrachten weten wat **de afspraken** zijn voor individuele 8+ers over hun zelfstandig komen en gaan.

Het is duidelijk een 8+-groep met afspraken over verantwoordelijkheden en hoe daar mee om te gaan.

Persoonlijke competentie:

Programma

Het programma bestaat uit **vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten**. De activiteiten zijn **gevarieerd** en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging.

PM-ers stellen voor maar de kinderen kunnen ook voor iets anders kiezen.

Spelbetrokkenheid

De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit.

Kinderen kiezen zelf of ze actief of meer passief hun BSO-tijd doorbrengen. PM-ers moedigen actief zijn wel aan.

Kennis pre-puberfase

Beroepskrachten weten hoe de ontwikkeling in de pre-puberteit verloopt en houden hier rekening mee in hun manier van **omgaan met en aanspreken van** de 8+ers.

De PM-ers kennen de kinderen en weten wat ze wel en niet mogen verwachten. Kinderen weten dat ook.

Aandacht - Wederkerigheid

Beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door **met aandacht** naar individuele kinderen te luisteren en **aan te sluiten** op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt.

Beroepskrachten en de kinderen **waarderen elkaars aanwezigheid** door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen.

Gesprekjes ontstaan spontaan. Het initiatief komt van zowel kinderen als PM-ers. Ook kinderen onderling voeren regelmatig een gesprekje.

Buitenactiviteiten

Kinderen gaan dagelijks **naar buiten**.

Veel kinderen spelen graag buiten. Ook de sporthal wordt regelmatig gebruikt voor (grof) spel.

Sociale competentie:

Leren samenspelen

Beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen.

Kinderen kiezen zelf voor hun spel. Zo nodig worden kinderen aangemoedigd.

Stimulerend contact

Beroepskrachten **moedigen gesprekken** tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling **aan**, door zowel luisteren als praten. Beroepskrachten en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek.

Er wordt veel gebruik gemaakt van taal. Zowel tussen kinderen onderling als tussen kinderen en PM-ers.

Positieve sfeer

Beroepskrachten **zetten zich in** voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.

De groepsruimte is groot en heeft veel mogelijkheden. Er wordt veel gecommuniceerd. Grapjes ontbreken niet. Kinderen krijgen regelmatig een compliment.

Waarden en normen:

Eenduidig handelen

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op **eenduidige en consequente** wijze.

Verbondenheid met anderen

Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is **belangstelling en nieuwsgierigheid** naar wat andere kinderen doen en kunnen. Kinderen hebben **plezier met elkaar**.

Professionele werkhouding

Beroepskrachten zijn zich bewust van hun professionele **voorbeeldrol** (modeling).

Men gaat respectvol met elkaar om. Zo nodig wordt iemand gecorrigeerd. Te zien is dat men elkaar waardeert en respecteert. Samen probeert men het een gezellige opvang te maken.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (PM-ers, kinderen)
- Observaties (zie inleiding pedagogisch klimaat)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Meestal is er 1 groep 8+ers van maximaal 30 kinderen (ma-di-do).

Woensdag en vrijdag bestaat de groep uit kinderen van 4-13 jaar (andere BSO-locaties van Fides in Boekel dan gesloten)

In de registratie is sprake van maximaal 40 kinderen (2 groepen).

Verklaring omtrent het gedrag

Ingezien (nieuwe medewerker) en eerder ingezien. De VOG's vallen allen onder de continue screening.

Passende beroepskwalificatie

Ingezien (nieuwe medewerker) en eerder ingezien. De kwalificaties zijn passend.

Beroepskracht-kindratio

Roosters ingezien en besproken. Geen afwijkingen geconstateerd.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (PM-ers, kinderen)
- Observaties (zie inleiding pedagogisch klimaat)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Stap - Locatie Neptunus
Website : <http://www.fideskinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Fides Kinderopvang
Adres houder : Postbus 157
Postcode en plaats : 5420AD GEMERT
Website : www.fideskinderopvang.nl
KvK nummer : 17101430
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : G van der Wijst

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Boekel
Adres : Postbus 99
Postcode en plaats : 5427ZH BOEKEL

Planning

Datum inspectie : 12-05-2016
Opstellen concept inspectierapport : 17-05-2016
Zienswijze houder : 23-05-2016
Vaststelling inspectierapport : 24-05-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-05-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-05-2016
Openbaar maken inspectierapport : 15-06-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze houder BSO Neptunus – Fides Kinderopvang (reactie op het concept-inspectierapport n.a.v. inspectie 12-05-2016):

Beste lezer,

Het individuele kind en de (pedagogische) kwaliteit van onze opvang staat hoog in het vaandel. Ik ben dan ook heel tevreden dat is terug te lezen in het rapport dat er o.a. er een ontspannen en gezellige sfeer heerst bij BSO Neptunus en dat de kinderen op een positieve en respectvolle manier worden benaderd. De tijd buiten school is voor kinderen vrije tijd. Zij zijn vrij om te kiezen om deel te nemen aan onze thema-activiteiten vanuit ons FFF-programma (Fides For Fun) of de wekelijkse 'Octoplus'-gymactiviteit. Op het gebied van bewegen hebben de kinderen ook de mogelijkheid om samen actief te zijn zowel buiten als binnen in de sporthal.

Mooi en herkenbaar om terug te lezen dat de kinderen zichtbaar plezier hebben!

Met vriendelijke groeten,
Claudia Schriever
Clustermanager Kindcentrum Octopus
Email:C.Schriever@fideskinderopvang.nl

Boekel, 23 mei 2016